

Tujuan / Sasran / Program / Kegiatan	Indikator	Target 2019	Capaian 2019	Target Renstra 2020	Target Perubahan Mendahului II TA 2020	Betambah/Berkurang
Tujuan : Meningkatkan Layanan Kehumasan, Keprotokolan dan Kerjasama dalam mendukung terwujudnya keterbukaan informasi publik dan tata pemerintahan yang baik.	Cakupan Layanan Kehumasan, Keprotokolan dan Kerjasama	100%	100,00%	100%	100%	0%
Sasaran : Meningkatnya kualitas ketersediaan dan penyebarluasan informasi, layanan keprotokolan serta administrasi kerjasama	Persentase Target dokumen analisis isu publik yang disebarluaskan	80%	81,30%	85%	85%	0%
	Persentase Target kepuasan masyarakat penerima produk informasi	99%	98,82%	99%	99%	0%
	Persentase Tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan keprotokolan	97%	95,65%	98%	98%	0%
	Persentase kesepakatan dan perjanjian kerjasama yang terdokumentasikan	80%	94,44%	85%	85%	0%
Program Peningkatan Kualitas Ketersediaan Informasi	Persentase Berita Media Massa dan Isu Publik Pemerintah Provinsi Jawa Timur yang dianalisis dan disebarluaskan	100%	100%	100%	100%	0%
Monitoring Media Massa dan Penyebarluasan hasil Analisis Berita dan Isu Publik Pemerintahan Provinsi Jawa Timur	Jumlah buku analisis berita media massa dan isu publik Pemerintah Provinsi Jawa Timur yang diterbitkan	63 Dokumen	63 Dokumen	63 Dokumen	63 Dokumen	Dokumen
Pengumpulan dan Pengolahan Data/Informasi serta Penyebarluasan Informasi Pendukung Kebijakan Pemerintah Provinsi Jawa Timur	jumlah infografis/videografis pendukung kebijakan Pemerintah Provinsi Jawa Timur yang disebarluaskan	12 Dokumen	12 Dokumen	12 Dokumen	12 Dokumen	Dokumen
Pengendalian dan Evaluasi Ketersediaan Informasi serta Sumber Daya Kehumasan, Keprotokolan dan Kerjasama	Jumlah laporan evaluasi penyebarluasan isu publik dan sumberdaya kehumasan, keprotokolan dan kerjasama yang terdokumentasikan	10 Dokumen	10 Dokumen	10 Dokumen	10 Dokumen	Dokumen
Program Peningkatan Kualitas Penyebarluasan Informasi dan Dokumentasi	Persentase Tersebarluasnya Informasi kepada Masyarakat	100%	100%	100%	100%	0%
Penyebarluasan Informasi serta Pembinaan dan Keikutsertaan dengan Lembaga Pers	Jumlah Perusahaan/Lembaga Pers yang Menjalin Kerjasama dengan Biro Humas dan Protokol	50 Perusahaan	63 Perusahaan	50 Perusahaan	50 Perusahaan	Perusahaan
Pendokumentasian Kegiatan Gubernur, Wakil Gubernur dan Sekretaris Daerah serta Olah Konten Multimedia	Jumlah Hasil Olah Konten Dokumentasi Kegiatan Gubernur, Wakil Gubernur dan Sekretaris Daerah	6 Paket	6 Paket	6 Paket	6 Paket	Paket
Penerbitan dan Penyebarluasan produk-produk kehumasan	Jumlah Produk Kehumasan yang Diterbitkan dan Disebarluaskan	3 Produk	3 Produk	3 Produk	3 Produk	Produk
Program Peningkatan Kuantitas dan Kualitas Administrasi Kerjasama	Persentase Kesepakatan dan Perjanjian Kerjasama yang terdokumentasikan	100%	100%	100%	100%	0%
Hubungan Luar Negeri	Jumlah Rumusan Dokumen Kerjasama Luar Negeri yang dihasilkan	11 Dokumen	10 Dokumen	11 Dokumen	6 Dokumen	-5 Dokumen
Hubungan Dalam Negeri	Jumlah Rumusan Dokumen Kerjasama Dalam Negeri yang dihasilkan	100 Dokumen	128 Dokumen	105 Dokumen	105 Dokumen	Dokumen
Monitoring, Evaluasi dan Pengendalian Administrasi Kerjasama	Jumlah Dokumen Hasil Monitoring Evaluasi Kerjasama Dalam dan Luar Negeri yang tersusun	10 Dokumen	7 Dokumen	30 Dokumen	26 Dokumen	-4 Dokumen
Program Peningkatan Pelayanan Keprotokolan	Persentase Layanan Keprotokolan	100%	100%	100%	100%	0%
Pelayanan Keprotokolan Kegiatan Gubernur, Wakil Gubernur dan Sekretaris Daerah	Jumlah Pelayanan Keprotokolan kepada Gubernur, Wakil Gubernur dan Sekretaris Daerah	750 Kegiatan	610 Kegiatan	750 Kegiatan	750 Kegiatan	Kegiatan
Pelayanan Keprotokolan Kunjungan Kerja Pejabat Pemerintah, Pejabat Negara dan Tamu Negara	Jumlah Pelayanan Keprotokolan Kunjungan Kerja Pejabat Pemerintah, Pejabat Negara dan Tamu	200 Kegiatan	217 Kegiatan	200 Kegiatan	200 Kegiatan	Kegiatan
Pelayanan Pengadaan Undangan Resmi Gubernur dan Kelengkapan Keprotokolan	Jumlah Permintaan Undangan Resmi Gubernur dan Kelengkapan Keprotokolan yang terpenuhi	1000 Dokumen	1250 Dokumen	1000 Dokumen	1000 Dokumen	Dokumen
Program Pelayanan Kesekretariatan	Persentase indikator program yang tercapai	80%	100%	80%	80%	0%
Penyusunan Dokumen Perencanaan dan Anggaran Perangkat Daerah	Jumlah dokumen Perencanaan dan Anggaran Perangkat Daerah	5 Dokumen	5 Dokumen	5 Dokumen	5 Dokumen	Dokumen
Pengelolaan Administrasi Keuangan	Jumlah laporan pertanggungjawaban keuangan	5 Dokumen	5 Dokumen	5 Dokumen	5 Dokumen	Dokumen
Ketatausahaan dan Kepegawaian	Jumlah dokumen ketatausahaan dan kepegawaian	6 Dokumen	6 Dokumen	6 Dokumen	6 Dokumen	Dokumen